

## **ALGEMENE VOORWAARDEN NO-OS advies B.V.**

### **Artikel 1. Toepasselijkheid**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van/met NO-OS advies B.V. (hierna: NO-OS). Opdrachten worden uitsluitend geacht te zijn aanvaard door NO-OS.
2. Door met NO-OS een overeenkomst aan te gaan doet de opdrachtgever afstand van eventueel door hem gehanteerde voorwaarden hoe ook genaamd, zodat op alle overeenkomsten uitsluitend de door NO-OS gehanteerde voorwaarden toepasselijk zijn.
3. Afwijking van deze Algemene Voorwaarden is mogelijk, indien en voor zover dit uitdrukkelijk met NO-OS is overeengekomen.

### **Artikel 2. Uitsluiting**

Alle opdrachten worden met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW aanvaard.

### **Artikel 3. Inspanningsverplichting**

NO-OS verbindt zich de te verlenen diensten naar beste kunnen te verrichten. De verbintenis leidt altijd tot een inspanningsverplichting; in geen geval tot een resultaatverbintenis. NO-OS geeft bijgevolg geen garanties met betrekking tot de resultaten van haar diensten.

### **Artikel 4. Offertes**

1. Alle door NO-OS gedane aanbiedingen en offertes zijn vrijblijvend. Prijsopgaven van NO-OS zijn approximatief, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Indien voorafgaand aan of tijdens de uitvoering van de werkzaamheden blijkt, dat de prijs meer dan 10% afwijkt, wordt hiervan mededeling gedaan aan opdrachtgever. Prijsverhogingen tot en met 10% worden stilzwijgend geacht te zijn aanvaard door opdrachtgever.
3. Desgevraagd verklaart NO-OS omtrent de reden van prijsverhoging.

### **Artikel 5. Totstandkoming en wijziging van de overeenkomst**

1. Eerst door de schriftelijke bevestiging van NO-OS of door feitelijke uitvoering door NO-OS komt de overeenkomst tot stand.
2. Wijzigingen van opdrachten binden NO-OS slechts voor zover deze wijzigingen schriftelijk door NO-OS zijn bevestigd c.q. feitelijk door NO-OS zijn uitgevoerd.
3. Kosten die een wijziging van de opdracht met zich brengen, komen – in voorkomend geval – voor rekening van opdrachtgever.

### **Artikel 6. Tarieven**

1. Het basisuurtarief c.q. basisdagtarief wordt per opdracht nader overeengekomen. Dit tarief is exclusief BTW en eventueel te specificeren kosten, zoals bijvoorbeeld verzendkosten, vervoerskosten, leges, gebruikte materialen, telefoon/faxkosten en kosten van eventueel ingeschakelde derde(n).
2. Reis- en verblijfskosten worden bij opdrachtgever in rekening gebracht. Verblijfskosten worden berekend tegen werkelijk gemaakte kosten; Reiskosten tegen EURO 0,35 per kilometer.
3. Het basisuurtarief c.q. basisdagtarief en de reiskostenvergoeding kunnen jaarlijks per 1 januari worden gewijzigd. Voor zover deze aanpassing geschiedt in verband met indexering, zijn de nieuwe tarieven met ingang van 1 januari eveneens van toepassing op dan lopende opdrachten.
4. Een aanpassing van de tarieven overeenkomstig het vorige lid kan niet tot ontbinding van de overeenkomst van de zijde van opdrachtgever leiden.
5. Van dit artikel kan schriftelijk worden afgeweken.

### **Artikel 7. Betaling**

1. Maandelijks wordt gedeclareerd. Declaratie vindt plaats per uur of, indien overeengekomen, per dag.
2. Na aanvaarding van de opdracht kan NO-OS bevoorschotting door opdrachtgever verlangen ter hoogte van een dan overeen te komen bedrag. Na maandelijkse declaratie wordt een bedrag ter hoogte van die declaratie verrekend met het voorschot, onder gelijktijdige vermindering van het gestorte voorschot. Indien een nieuw voorschot noodzakelijk is, zal NO-OS opdrachtgever hierover tijdig berichten. Van de bepalingen uit dit artikel kan in overleg met opdrachtgever worden afgeweken.
3. Behoudens de situatie waarbij bevoorschotting plaatsvindt, zijn betalingen bijgeschreven binnen 14 dagen na de factuurdatum op de bankrekening van NO-OS. In spoedeisende zaken kan een kortere termijn worden gesteld. Bij overschrijding van de betalingstermijn, kan wettelijke rente verschuldigd zijn, vermeerderd met eventuele buitengerechtelijke incassokosten.

### **Artikel 8. Verrekening**

Verrekening door opdrachtgever van aan NO-OS verschuldigde bedragen met welke schulden van NO-OS dan ook, is niet toegestaan.

### **Artikel 9. Reclames**

Reclames ten aanzien van een declaratie dienen op straffe van verval te geschieden binnen 14 dagen na de declaratiedatum.

### **Artikel 10. Opschorting**

1. Zolang geen voorschot is ontvangen of indien een declaratie niet (tijdig) wordt betaald, behoudt NO-OS zich het recht voor de werkzaamheden geheel of gedeeltelijk te staken of op te schorten, totdat het voorschot of de betaling is ontvangen. Dit ontslaat opdrachtgever echter niet van zijn/haar verplichting om het openstaande bedrag alsnog te voldoen.
2. Tijdens de opschorting blijft opdrachtgever verplicht tot betaling van werkzaamheden als ware niet opgeschort, bij wijze van vergoeding van gederfde omzet. Deze vergoeding wordt geacht te eindigen op het moment, waarop de opdracht zou zijn geëindigd, ware zij niet opgeschort.
3. Bij niet tijdige betaling kan NO-OS de overeenkomst ontbinden. Dit laat onverlet de verplichting van opdrachtgever de door NO-OS gederfde omzet en geleden schade te vergoeden.
4. NO-OS is niet aansprakelijk voor welke schade dan ook, die mocht ontstaan als gevolg van opschorting of (blijvend) staken van de werkzaamheden in verband met de in dit artikel genoemde grond.
5. In geen geval kan opdrachtgever gedurende of vanwege de opschorting de overeenkomst met NO-OS ontbinden.

### **Artikel 11. Termijn verrichting werkzaamheden**

De door NO-OS overeengekomen termijnen zijn voor haar steeds approximatief en nimmer fatale termijnen, tenzij uitdrukkelijk anders schriftelijk is overeengekomen.

### **Artikel 12. Gegevensverstrekking**

1. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens welke NO-OS nodig heeft voor het adequaat uitvoeren van de verstrekte opdracht, in de gewenste vorm in het bezit komen van NO-OS.
2. NO-OS heeft het recht de uitvoering van de opdracht op te schorten tot het moment dat de opdrachtgever aan de in het vorige lid genoemde verplichting heeft voldaan. Op deze opschorting zijn de bepalingen uit artikel 10, leden 2, 3, 4 en 5 van deze algemene voorwaarden van overeenkomstige toepassing.
3. Opdrachtgever draagt er zorg voor dat de gegevens bedoeld in het eerste lid juist en volledig zijn en vrijwaart NO-OS voor gevolgen voortvloeiende uit het niet juist zijn van de gegevens.

### **Artikel 13. Aansprakelijkheid**

1. NO-OS zal de haar verstrekte opdracht met de nodige zorgvuldigheid behandelen. NO-OS verplicht zich tot een - gegeven de omstandigheden - optimale inspanning, kan echter nimmer aansprakelijk worden gesteld voor het uitblijven van het verwachte resultaat.
2. NO-OS is slechts aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door NO-OS van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop bij het uitbrengen van adviezen in het kader van de betrokken opdracht mag worden vertrouwd.



3. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door de tekortkomingen, zoals bedoeld in het vorige lid, wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat NO-OS voor zijn werkzaamheden in het kader van die opdracht heeft ontvangen. Bij opdrachten die een langere doorlooptijd dan drie maanden hebben, geldt een verdere beperking van de hier bedoelde aansprakelijkheid tot maximaal het declaratiebedrag over de laatste drie maanden.
4. Aansprakelijkheid van NO-OS voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie, is uitgesloten.
5. In geen geval bedraagt de aansprakelijkheid meer dan EURO 25.000,-.

#### **Artikel 14. Overmacht**

1. Storingen in het bedrijf van NO-OS ten gevolge van overmacht (als zodanig valt aan te merken elke tekortkoming welke NO-OS in redelijkheid niet kan worden toegerekend, waaronder in ieder geval mede wordt verstaan ziekte van degene die namens NO-OS werkzaamheden voor opdrachtgever uitvoert), welke de normale bedrijfsgang storen en de uitvoering van een opdracht vertragen of redelijkerwijs onmogelijk maken, ontslaan de NO-OS van het nakomen van de overeengekomen termijnen of van haar verplichtingen, zonder dat de opdrachtgever uit dien hoofde enige aanspraak heeft op vergoeding van kosten, schade of interest.
2. In geval van overmacht aan de zijde van NO-OS zal deze daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever.

#### **Artikel 15. Inschakeling derden**

NO-OS zal, waar in redelijkheid aangewezen, bij het inschakelen van derden overleggen met de opdrachtgever en daarbij de nodige zorgvuldigheid in acht nemen. NO-OS is niet aansprakelijk voor tekortkomingen van deze derden en is gerechtigd zonder voorafgaand overleg met opdrachtgever (mede) namens opdrachtgever een eventuele aansprakelijkheidsbeperking van de zijde van door haar ingeschakelde derden te aanvaarden.

#### **Artikel 16. Klantgegevens**

Klantgegevens worden in de administratie van NO-OS zorgvuldig bewaard en behandeld. Nadat een zaak is beëindigd worden alle in het dossier aanwezige, van opdrachtgever afkomstige originele stukken, aan deze teruggegeven.

#### **Artikel 17. Reikwijdte algemene voorwaarden**

1. Werknemers en opdrachtnemers kunnen een beroep doen op de in deze algemene voorwaarden opgenomen bepalingen, als ware zij NO-OS.
2. Alle bedingen in deze algemene voorwaarden zijn mede gemaakt ten behoeve van de vennoten van NO-OS of NO-OS beheer B.V., alsmede van de bestuurders van de vennootschap en van al degenen die voor de vennootschap werkzaam zijn of waren.

#### **Artikel 18.**

Indien en voor zover een beding uit deze algemene voorwaarden rechtens als onverbindend is aan te merken, wordt dat beding geacht de rechtens nog wel aanvaardbare inhoud te hebben. De geldigheid en kracht van de overige bepalingen wordt daardoor niet aangetast. Onverbindende contractuele bepalingen worden vervangen door rechtens nog wel aanvaardbare bepalingen die de strekking van de onverbindende bepalingen het dichtst benaderen. Hetzelfde geldt voor situaties waarin in deze algemene voorwaarden niet is voorzien.

#### **Artikel 19. Toepasselijk recht**

De rechtsverhouding tussen NO-OS en opdrachtgever, alsmede degenen die van haar diensten gebruik maken, is onderworpen aan Nederlands recht.

#### **Artikel 20. Bevoegde rechter**

Geschillen worden uitsluitend beslecht door de bevoegde rechter te Assen.

